

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Ростов-на-Дону

«24» августа 2026 года

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИХ ТОЛКОВАНИЕ

«**Сайт**» – открытый для свободного доступа информационный ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: <https://gqrmn4.zenclass.ru>, включая все его разделы, страницы, код и любые структурные элементы, функционирующие и вводимые в течение его действия.

«**Оператор**» – индивидуальный предприниматель (ИП) Обухова Алиса Олеговна, ИНН 230407922701, ОГРНИП 323619600246216, адрес: Ростовская обл., Неклиновский район, с. Синявское, ул. Шапошникова, д. 4, кв. 1.

«**Пользователь**» – это лицо, которое взаимодействует с Сайтом Оператора в сети Интернет и предоставляет ему Персональные данные, в том числе о себе или о несовершеннолетнем лице, законным представителем которого он является.

«**Персональные данные**» – любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет Оператору о себе либо о несовершеннолетнем лице, законным представителем которого он является. При помощи указанных данных собирается информация для целей исполнения обязательств Оператора по отношению к Пользователям, в том числе оказываемых Оператором на платной основе.

«**Договор**» – публичная оферта на оказание платных образовательных услуг по созданию кинематографичных AI-роликов через нейросети (Редакция от «24» августа 2026 г.)

Все термины, используемые в настоящей Политике, сохраняют свое значение независимо от контекста, в котором они применяются.

Термины, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное число, и наоборот.

В Политике могут встречаться термины, которые не определены в настоящем разделе. В таких случаях толкование термина осуществляется в соответствии с текстом Политики, Согласия Пользователя на обработку Персональных данных, Договора.

Если толкование термина не может быть однозначно определено в тексте Политике, Согласии Пользователя на обработку Персональных данных, Договора следует руководствоваться следующими приоритетами:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- сложившимися (общеупотребимыми) значениями.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») устанавливает правила, регламентирующие порядок обработки Персональных данных Оператором, предоставляемые Пользователями в рамках заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с Оператором.

1.2. Политика определяет цели, правовые основания, процедуру и объем обработки Персональных данных, а также содержит информацию о мерах защиты данных и порядке взаимодействия с субъектами данных при поступлении обращений.

1.4. Политика распространяется исключительно на Сайт и не охватывает сайты третьих лиц, доступные по ссылкам на Сайте.

1.4.1. Пользователь, не согласный с условиями Политики, обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных и не контролирует его дееспособность. Предполагается, что Пользователь предоставляет корректные и полные данные, соответствующие требованиям форм на Сайте, и обязуется поддерживать эту информацию актуальной.

1.6. Оператор оставляет за собой право изменять Политику. Изменения могут быть внесены без предварительного уведомления Пользователя.

1.7. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта или его сервисов после публикации новой редакции Политики означает согласие Пользователя с её условиями. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в Политике и принимать меры по ознакомлению с актуальной редакцией.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

2.1. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных и не контролирует дееспособность Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление достоверных Персональных данных и за возможные последствия использования данных третьих лиц в качестве своих собственных.

2.2. Оператор предполагает, что:

2.2.1. Пользователь предоставляет Оператору достоверные и полные Персональные данные, необходимые для использования Сайта и исполнения Оператором Договора, и обязуется обновлять эту информацию в случае изменений.

2.2.2. Пользователь соглашается с тем, что его Персональные данные могут быть размещены на Сайте и стать доступными для других Пользователей. При этом Пользователь подтверждает, что осознает возможность копирования и распространения его данных другими Пользователями в соответствии с условиями настоящей Политики, если иное не предусмотрено в его согласии на распространение данных.

2.2.3. Пользователь уведомлен о своем праве установить ограничения на передачу его Персональных данных неограниченному кругу лиц, включая запреты на обработку данных, за исключением случаев, когда такие данные необходимы для обеспечения доступа к Сайту и исполнения Договора Оператором.

2.2.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое информированное и добровольное согласие с ее условиями.

2.2.5. В случае, если Пользователь является гражданином иностранного государства или проживает за пределами Российской Федерации, он обязан уведомить Оператора о наличии специальных режимов защиты своих персональных данных.

2.2.6. Для уведомления о специальных режимах защиты персональных данных Пользователь направляет соответствующее сообщение на электронную почту Оператора, указанную в Договоре.

2.2.7. Пользователь ознакомлен и соглашается с настоящей Политикой, а также выражает свое Согласие на обработку своих персональных данных путем проставления отметки в соответствующем окне/разделе/баннере на Сайте и нажатия кнопки «Принять», «Зарегистрироваться», «Купить», «Перейти к оплате», «Принять участие» или иной кнопки с аналогичным или схожим наименованием.

3. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Обработка Персональных данных осуществляется Оператором с применением автоматизированных систем и с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

3.2. Сбор Персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных настоящей Политики, Согласием на обработку персональных данных, Договором.

3.3. Сбор, обработка и хранение Персональных данных прекращается Оператором:

- по истечении срока действия согласия Пользователя на обработку Персональных данных;
- при достижении целей обработки Персональных данных;
- в случае отзыва согласия Пользователем на обработку Персональных данных;
- по требованию Пользователя об уничтожении Персональных данных;
- если Персональные данные были заблокированы и не могут быть использованы для достижения целей обработки;
- по истечении установленного срока хранения Персональных данных.

3.4. Оператор вправе передавать Персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой, Договором, при условии, что третьи лица обязуются соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

При передаче Персональных данных третьим лицам Оператор принимает меры, необходимые для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, включая, но не ограничиваясь заключение соответствующего соглашения о конфиденциальности.

3.5. Оператор не обрабатывает следующие виды Персональных данных:

3.5.1. Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности Пользователя, на основании которых может быть установлена его личность.

3.5.2. Специальные категории персональных данных – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, а также интимной жизни.

4. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Для обеспечения безопасности Персональных данных, предоставленных Пользователями, Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту информации от неправомерного или случайного

доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц.

4.2. При необходимости, Оператор назначает лицо, ответственное за обработку Персональных данных, и делегирует ему полномочия по контролю за соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации и внутренних регламентов в области защиты персональных данных.

4.3. Оператор внедряет и поддерживает организационные и технические меры, обеспечивающие безопасность Персональных данных при их обработке в информационных системах, включая использование средств защиты информации, соответствующих требованиям действующего законодательства и нормативных актов Российской Федерации.

4.4. Оператор осуществляет регулярный контроль за фактами несанкционированного доступа к Персональным данным и принимает меры по недопущению подобных инцидентов, включая анализ причин и условий возникновения инцидентов, разработку и внедрение корректирующих и предупреждающих мероприятий.

4.5. Оператор проводит периодический контроль за эффективностью принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных и уровню защищенности информационных систем, а также обеспечивает своевременное обновление и совершенствование используемых средств защиты информации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Ответственность Оператора:

5.1.1. Оператор не несет ответственности за возможные последствия нецелевого использования Персональных данных Пользователей, включая причинение ущерба, возникшие вследствие технических неполадок в программном обеспечении, аппаратных средствах и сетях, вышедших из-под контроля Оператора.

5.1.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю в результате действий третьих лиц, намеренно или случайно использующих Сайт не по его прямому назначению.

5.1.3. Оператор не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие небеспечения Пользователем конфиденциальности паролей доступа к Сайту или передачи этой информации третьим лицам.

5.1.4. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к данным Сайта, включая Персональные данные, со стороны третьих лиц.

5.2. Ответственность Пользователей:

5.2.1. Пользователи обязаны предоставлять Оператору достоверные Персональные данные.

5.2.2. Пользователи обязаны своевременно уведомлять Оператора об изменении Персональных данных.

5.3. Обработка Персональных данных несовершеннолетних:

5.3.1. Оператор не осуществляет обработку Персональных данных несовершеннолетних лиц без согласия их законных представителей.

5.3.2. Оператор рекомендует использовать Сайт лицам, достигшим 18 (Восемнадцати) лет.

5.3.3. Ответственность за действия несовершеннолетних лиц, включая действий на Сайте, несут их законные представители.

5.3.4. Если Оператору станет известно о предоставлении Персональных данных несовершеннолетнего без согласия законных представителей, такие данные будут удалены в кратчайшие сроки.

5.4. Ответственность за обработку персональных данных третьих лиц:

5.4.1. Оператор не несет ответственности за предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц в качестве своих собственных.

5.4.2. Риск привлечения к ответственности за предоставление недостоверных данных несет Пользователь.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ

6.1. Пользователь имеет право по своему усмотрению предоставлять Оператору свои Персональные данные для их обработки на условиях, установленных настоящей Политикой и Согласием на обработку персональных данных.

6.2. Пользователь вправе самостоятельно вносить изменения и исправления в свои Персональные данные, размещенные на Сайте, при условии, что эти изменения и исправления соответствуют требованиям актуальности и достоверности.

6.3. Пользователь имеет право удалять свои Персональные данные путем доступного редактирования соответствующих на Сайте.

6.4. Пользователь вправе направлять Оператору запросы и требования, касающиеся обработки его Персональных данных, включая требования об уточнении, блокировке или уничтожении таких данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не соответствуют целям обработки.

6.5. Порядок подачи запросов и требований:

6.5.1. Запросы и требования могут быть поданы в электронной форме, направленной с адреса электронной почты, указанного Пользователем при использовании Сайта и/или регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Оператора.

6.6. Запросы и требования должны быть указаны следующие сведения:

6.6.1. Фамилия, имя и отчество Пользователя.

6.6.2. Информация, позволяющая идентифицировать Пользователя (дата использования Сайта и/или регистрация на Сайте, номер телефона или иная информация, соответствующая целям идентификации).

6.6.3. Сущность и предмет запроса и/или требования.

6.6.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, указанных в запросе и/или требования.

6.6.5. Подпись Пользователя (усиленная электронная цифровая или собственноручная).

6.7. Порядок рассмотрения запросов и требований:

6.7.1. Регистрация Оператором входящей корреспонденции.

6.7.2. Проверяется соответствие запроса и/или требования установленным требованиям, включая наличие всех обязательных реквизитов.

6.7.3. Оценивается обоснованность запроса и/или требования.

6.7.4. Предоставляется ответ на запрос и/или требование в течение установленного срока, который может варьироваться в зависимости от характера запроса и/или требования. Ответ должен содержать:

6.7.4.1. Запрашиваемую Пользователем информацию о персональных данных, если таковая имеется в распоряжении Оператора.

6.7.4.2. Мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации, если Оператор не располагает необходимыми сведениями.

6.7.4.3. Уведомление о действиях, предпринятых Оператором в отношении персональных данных Пользователя по результатам рассмотрения запроса и/или требования.

6.8. Ответ на запрос и/или требование направляется Пользователю в форме, соответствующей форме его обращения, если иное не указано в самом запросе и/или требовании.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка Персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая:

7.1.1. Конституцию Российской Федерации;

7.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

7.1.3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

7.1.4. Договор и согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Признание недействительным одного или нескольких положений Политики не влияет на действительность остальных его положений.

8.2. В случае, если отдельные положения Политике не урегулированы, Пользователь и Оператор руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. К Политике прилагаются и является его неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 – Согласие на обработку персональных данных.